

## CONSIDERACIONES SOBRE EL PROGRAMA DE AÑO ESCOLAR Y SEMESTRE EN EEUU

Live N Learn Estudios en el Extranjero S.L.U. junto con **ExchangeMate USA LLC.**, DBA ExchangeMate International Education, en adelante ExchangeMate se comprometen a hacer cumplir la legalidad vigente en EE.UU. en relación al cumplimiento de los requisitos legales para la obtención del visado F-1.

Del mismo modo se comprometen a cumplir con los siguientes requisitos:

- 1-Buscar un entorno familiar seguro en el que el estudiante pueda ser acogido.
- 2-Buscar un colegio que reúna las condiciones necesarias para poder realizar el curso seleccionado.
- 3-A proveer de un apoyo in situ de un coordinador local.
- 4-Proveer –si lo solicita- de un seguro médico.
- 5-Live N Learn se compromete a proveer los servicios de convalidación en EE.UU. y España.

Live N Learn se compromete a facilitar un número de teléfono 24 horas para emergencias médicas y/o de seguridad para los padres de los alumnos antes de la salida de estos hacia su destino

Las condiciones generales detalladas a continuación se complementan con el documento de ExchangeMate “Términos y condiciones del programa de Colegio Público con F-1”

Live N Learn ofrece a sus estudiantes una estancia de un año escolar o semestre escolar siempre que reúnan las condiciones y requisitos necesarios. La estancia se realizará en familia anfitriona en programa de colegio público Flexible y colegio Público Selección. En familia anfitriona o internado en el caso del programa de Colegio Privado, siendo esto una elección del estudiante.

En el caso del programa Colegio Público Flexible con F-1 la asignación de colegio será aleatoria en función de la disponibilidad de plazas, disponibilidad de familias anfitrionas y se hará a discreción de ExchangeMate.

En el caso del programa Colegio Público Selección con F-1 la asignación del colegio se hará entre una selección previa de 3 colegios dentro del distrito escolar elegido por el estudiante y ExchangeMate hará lo posible por cumplir con dicha selección.

Sin embargo Live N Learn no puede, en ningún programa, comprometerse a la elección de una familia anfitriona concreta. Éstas pueden ser de diferentes estatus económicos (las familias deben acreditar que pueden mantener al estudiante extranjero), razas, ubicaciones etc. Del mismo modo los colegios también podrán ser de diferentes tamaños o tener diferentes exigencias o servicios.

Una vez terminado el curso académico el estudiante tiene que abandonar el país. El estudiante deberá seguir las instrucciones explicadas en el documento “Términos y condiciones del programa de Colegio Público con F-1”

Con el visado F1 estará permitido viajar dentro de EEUU, a otros países y también al país de origen de visita y volver a EEUU. Esto estará permitido siempre y cuando esté autorizado por los responsables en destino de la empresa colaboradora de Live N Learn.

## **CONDICIONES GENERALES**

A los efectos de las presentes Condiciones Generales, el folleto del año en curso, la página web o la información facilitada al cliente por escrito o por email es el documento informativo al que se incorporan aquéllas. El folleto del año en curso, la página web o la información facilitada al cliente por escrito o por email incluye información sobre los tipos de Programas de Cursos Académicos, destinos, duración y calendario, características del alojamiento, precios y, en general, la información necesaria y adecuada sobre las características de los mismos. La información contenida en el folleto del año en curso, la página web o la información facilitada al cliente por escrito o por email es vinculante para "Live'n Learn Estudios en el Extranjero, S.L.U." (en adelante, Live N Learn) salvo que concurra alguna de las siguientes circunstancias: (i) que los cambios en dicha información se hayan comunicado por escrito al Cliente antes de la fecha de celebración del contrato, y esta posibilidad haya sido objeto de expresa mención en el folleto; (ii) que se produzcan posteriormente modificaciones acordadas expresamente y por escrito entre las partes contratantes; ó (iii) que se produzca un caso de fuerza mayor.

### **1.- DATOS GENERALES**

Live N Learn (Live'N Learn Estudios en el Extranjero S.L.), es una empresa española, con domicilio en Avda. América número 64-9ºC, 28028- Madrid, y con C.I.F. B-86668886.

### **2.- REGULACIÓN JURIDICA APLICABLE AL CONTRATO Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES**

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a cuanto resulte de aplicación del R.D.L. 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre las Condiciones Generales de la Contratación, y el Código Civil. Las presentes Condiciones Generales se incorporarán, firmadas por las partes contratantes, a todos los contratos de los Programas de Año Escolar, cuyo objeto sean los programas contenidos en el folleto publicitario y obligan a las partes, junto con las condiciones particulares que se pacten en el contrato, y las que se pudiesen establecer para cada programa.

Tal y como establece la ley en los citados artículos Live N Learn dispone de un seguro de responsabilidad civil con la compañía aseguradora Seguros Bilbao con el número de póliza 1/50/8121853, y con el correspondiente seguro de caución con la compañía aseguradora Axa seguros con el número de póliza 81858942 que garantiza todas las coberturas exigidas a los organizadores de cursos de idiomas incluyendo insolvencia.

### **3.- REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN**

1. EDAD: Tener entre 13 y 18 años para cursar 3º de la ESO, 4º de la ESO, 1º de Bachillerato o 2º de Bachillerato con visado F-1. Se podrán aplicar excepciones en la edad mínima de participación en circunstancias especiales.
2. Disponer de un nivel intermedio de inglés. Realizar un test de inglés (ELTiS Test) administrado al participante por Live N Learn y obtener un nivel mínimo de proficiency 4.
3. Tener una media de APROBADO, en todas las asignaturas y presentar las notas finales de los últimos dos años y las finales y parciales del actual. Algunos colegios pueden tener exigencias académicas específicas.
4. El estudiante se compromete a, en el curso actual, mantener su nivel académico. Si suspende más de tres quedará expulsado del programa, independientemente de que las pueda recuperar, y se deberán hacer frente a los pagos reflejados en la sección 6 de este contrato y en las condiciones particulares.

Si el estudiante suspende una o dos asignaturas en el curso actual, su aplicación quedará paralizada hasta que las recupere.

5. Tener una madurez necesaria para realizar el curso.

6. Gozar de salud para realizar el curso programa.

7. Realizar una entrevista personal, en la que se examinarán todos estos requisitos. En plazo no superior a los cinco días siguientes a su realización, se informará al Cliente sobre su aptitud para participar en el programa seleccionado.

#### **4.- INSCRIPCIÓN y PAGO DEL PRECIO**

Una vez aceptado el Cliente en el Programa es necesario firmar la Hoja de Inscripción, abonando el importe de la inscripción (reserva de plaza) de 2.600 €, y firmar el contrato –en su caso- con las condiciones particulares. Esta cantidad está incluida en el precio de cada Programa. Existen algunos programas de Año Escolar que tienen diferentes requisitos y formularios que se deben añadir a los anteriormente mencionados.

El abono de la citada cantidad se considera realizado en concepto de pago a cuenta de los gastos iniciales de tramitación, y deberá realizarse en metálico (hasta un máximo de 1.000 €), mediante cheque nominativo o bien transferencia bancaria a la siguiente cuenta:

Banco SABADELL

Cuenta a nombre de: LIVE 'N LEARN ESTUDIOS EN EL EXTRANJERO, S.L. C.C.C.: ES70 0081 0569 8000 0189 3997

Esta cantidad, entregada a cuenta, se descontará del precio total del Programa. No se tramitará ninguna solicitud de inscripción en un Programa que no vaya acompañada del justificante de haber realizado el pago de la reserva.

El resto del precio del Programa de año escolar y de semestre (agosto-diciembre) contratado deberá ser abonado a Live N Learn en dos plazos el primer pago del 50% de la cantidad restante antes del 10 de enero de 2024 y el segundo del resto antes del 30 de marzo de 2024.

Para el programa de semestre (enero-junio) el primer pago será del 50% antes del 10 de octubre de 2023 y el segundo de la cantidad restante antes del 30 de noviembre de 2023.

El precio total del programa en su formato "Flexible" será de 23.000€ y en su formato "Selección" dependerá del colegio elegido. En todo caso el precio final se comunicará al cliente en documento por separado llamado "Plazos de pago"

En el caso de aplicar algún descuento se hará efectivo en el último pago.

El precio de los diferentes Programas tiene incluido el Impuesto sobre el Valor Añadido vigente.

#### **5.- VARIACIÓN DE PRECIOS**

Los precios de los Programas están sujetos a posibles variaciones, tanto al alza como a la baja, como consecuencia de la fluctuación de las divisas e impuestos aplicables según las condiciones generales del folleto del año en curso. Fuera de la Zona Euro, el coste de los Programas está calculado sobre la cotización de 0,96 euros por dólar americano. Las variaciones en los precios serán notificadas al Cliente por escrito, pudiendo éste, cuando su variación sea superior al 8% del precio total del programa, desistir del Programa o aceptar la modificación del contrato.

En ningún caso se revisará al alza el precio de Programa en los veinte (20) días anteriores a la fecha de inicio del mismo, respecto de las inscripciones ya realizadas.

## **6.- CANCELACIÓN, NO PRESENTACIÓN Y/O ABANDONO DEL PROGRAMA**

En el caso de que el cliente decidiera cancelar el Programa contratado, deberá comunicarlo por escrito a Live N Learn y tendrá derecho a la devolución de las cantidades restantes a los pagos indicadas en las Condiciones Particulares. Salvo causa de fuerza mayor, el Cliente deberá abonar a Live N Learn la cantidad correspondiente a los daños que se hayan ocasionado, que son los gastos de gestión y los de anulación, en su caso.

Dependiendo del momento en que se produzca la cancelación, el Cliente deberá asumir, siempre y en todo caso, los gastos ya producidos para la preparación del programa, según se pacte en las condiciones particulares.

Si el Cliente cancela o abandona el Programa una vez en el país de destino por causas imputables al mismo (por voluntad propia o de sus padres o representantes legales), los gastos de cancelación supondrán el 100% del importe total del curso.

En el caso de que el cliente sea expulsado del país de acogida será él mismo el que correrá con todos los gastos necesarios para la vuelta a su país de origen en la fecha en que la organización así lo considere.

Otras circunstancias consideradas como cancelación unilateral por parte del cliente serán:

- 1-Calificaciones académicas insuficientes.
- 2-Mal comportamiento en el colegio, vida personal o durante las jornadas de orientación.

### **6.1-RECHAZO DE FAMILIA ANFITRIONA, COLEGIO O DESTINO.**

El rechazo de la familia anfitriona, colegio o destino será considerado como una cancelación unilateral por parte del cliente.

El rechazo de la familia anfitriona, colegio o destino en el momento de la asignación de los mismos o durante el programa sin causa justificada puede conllevar la cancelación del programa considerándose único responsable de dicha situación al cliente. En el caso de producirse el rechazo en el momento de la asignación y antes del viaje igualmente se puede llegar a la cancelación del programa y en todo caso se incurrirá en gastos de cancelación en función de las fechas en las que se produzca el rechazo.

## **7.- ALTERACIONES E INCIDENCIAS DEL PROGRAMA**

Live N Learn se compromete a facilitar al Cliente la totalidad de los servicios contratados contenidos en el Programa, con las condiciones y características estipuladas. No obstante, deberán de tenerse en cuenta las siguientes consideraciones:

- (i) En el supuesto de que, antes del inicio del Programa, Live N Learn se vea obligada a modificar de manera significativa algún elemento esencial del contrato, incluido el precio, deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del Cliente. Éste podrá optar por resolver el contrato, o bien aceptar la modificación en el mismo. En este último supuesto, Live N Learn precisará las modificaciones introducidas y su repercusión en el precio del Programa. El cliente deberá comunicar la decisión que adopte a la mayor brevedad y, en cualquier caso, dentro de los seis días siguientes a que le sea notificada la modificación del Programa. En el supuesto de que el Cliente no notifique su decisión a Live N Learn en el plazo señalado, se entenderá que opta por la resolución del Programa.

- (ii) En el supuesto de que Live N Learn se viese obligada a cancelar el Programa contratado por causas no imputables al Cliente, o bien en el supuesto de que el Cliente opte por resolver el contrato al amparo de lo previsto en el apartado anterior, Live N Learn ofrecerá al Cliente un Programa alternativo de igual o superior calidad, o bien reembolsará al Cliente las cantidades que que hubiese abonado por el programa;
- (iii) No existirá obligación por parte de Live N Learn de indemnizar al Cliente cuando la cancelación del Programa se deba a motivos de fuerza mayor, así como por causas derivadas del incumplimiento de las normas de comportamiento, leyes, convivencia y también en caso de emergencia médica que implique la imposibilidad del alumno de continuar con el programa.
- (iv) Tampoco existirá obligación por parte de Live N Learn de indemnizar al Cliente cuando, a tenor de las normas establecidas por el Departamento de Estado competente de EEUU, el Cliente no haya sido admitido por ninguna familia anfitriona antes del 31 de Agosto del correspondiente año. En dicho caso, tal y como especifica el RDL 1/2007 del 16 de noviembre en el artículo 163, Live N Learn devolverá la totalidad del dinero abonado siempre y cuando la razón recaiga exclusivamente en Live N Learn o en otra empresa organizadora implicada. Cualquier implicación ajena a dichas empresas anulará parcial o totalmente la obligación de dicho abono.
- (v) Las diferencias y/o reclamaciones que, a juicio del Cliente, surjan durante el desarrollo del Programa contratado, deberán ser puestas en conocimiento de la Organización responsable del Programa en el país de destino, con la finalidad de ofrecer una solución satisfactoria con carácter inmediato. En el supuesto de que la solución propuesta por la Organización responsable en el país de destino no sea satisfactoria para el Cliente, éste dispondrá de un plazo de un mes para presentar una reclamación por escrito ante Live N Learn. Ésta, tras recabar la documentación pertinente, dispondría, a su vez, de un plazo de un mes para responder a la reclamación planteada por el Cliente. El Cliente podrá entablar las acciones correspondientes, desde el primer momento en que se suscite el conflicto.

## **8.- USOS Y COSTUMBRES, FAMILIAS ANFITRIONAS Y NORMAS DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO DURANTE EL AÑO ESCOLAR**

El Cliente debe adaptarse al modo de vida y costumbres del país en que se desarrolla el programa contratado. Las normas de conducta, las costumbres, las comidas, horarios, las distancias, y la religión y, en general, el estilo de vida de los países en que se desarrollan los Programas, suelen ser muy diferentes al modo de vida y costumbres habituales en España. Además, las familias anfitrionas pueden no siempre ajustarse al modelo tradicional español ni necesariamente estar compuestas por padres, madres e hijos. El Cliente se compromete a respetar las leyes del país de destino en que se desarrolle el Programa, así como las normas de disciplina de las diversas organizaciones, colegios, centros, familias anfitrionas, etc. El Cliente se compromete a la asistencia a clase y a respetar las prohibiciones de posesión o consumo de tabaco, alcohol y drogas, etc. Live N Learn informará al Cliente de las normas de disciplina aplicables a los diversos Programas.

### **8.1 FAMILIAS ANFITRIONAS, COLEGIOS Y DESTINOS:**

- Todas las familias anfitrionas cumplen los requisitos del Departamento de Estado Norteamericano.
- Se entregará un dossier con la información de la familia anfitriona antes de que el estudiante salga de su país de origen.
- Una familia anfitriona puede estar compuesta por una pareja con hijos de cualquier edad, una pareja

sin hijos, una familia monoparental con hijos de cualquier edad o una familia monoparental sin hijos. Las familias monoparentales sin hijos se someten a una investigación adicional.

- Las familias pueden pertenecer a todo rango de edad adulta, situación socioeconómica, raza y religión.
  - Las casas de las familias pueden ser pisos, casas unifamiliares o casas prefabricadas (mobile homes).
  - Los destinos pueden ser urbanos, suburbanos, rurales o en pequeñas ciudades o pueblos independientemente de su cercanía o no a urbes más grandes.
  - Ni Live N Learn ni sus socios en EEUU garantizan ni implícita ni explícitamente ninguna configuración de familia anfitriona o tipo de casa. El rechazo de una familia anfitriona o destino que se incluya en el distrito escolar seleccionado por el estudiante puede ser considerado como un rechazo unilateral del programa pudiendo conllevar penalizaciones económicas o la expulsión del programa como se estipulará en las condiciones particulares.
  - Se buscará plaza en un colegio norteamericano acreditado que será público, privado o internado dependiendo del programa elegido, y estará sujeto a disponibilidad de plazas y de familias anfitrionas.
  - Se proveerá de un documento I-20 a los estudiantes con visa F-1.
  - El destino del estudiante se podrá comunicar en cualquier fecha desde su adquisición en el programa hasta el 31 de agosto (incluido) de 2023.
- El estudiante podrá incorporarse al colegio, una vez que se haya comenzado el curso, siempre que el propio colegio lo permita, independientemente de los días de retraso.
- En destino el estudiante contará con el apoyo de un coordinador local.

## **8.2 LA CONVALIDACIÓN:**

Live N Learn se compromete a proporcionar todos los servicios de convalidación tanto en EEUU como en España. Live N Learn se compromete a dar información al estudiante para que elija correctamente las asignaturas, así como un apoyo telefónico y online durante el periodo de selección de las mismas.

- Ni ExchangeMate ni Live N Learn garantizan ninguna asignatura concreta ni que el alumno vaya a ser asignado al curso deseado, no obstante ExchangeMate y Live N Learn se comprometen a hacer todo lo posible para que así sea.

## **9.- DISCIPLINA**

La contratación de los cursos de Live N Learn implica la aceptación de las normas de establecidas por Live N Learn en destino que el Cliente deberá firmar antes de viajar, así como las de la familia anfitriona, Colegio y la aceptación de las leyes del país de acogida. El incumplimiento por parte del Cliente, durante su estancia en destino, de las normas de convivencia de alguna organización, colegio, familia anfitriona, etc., o las leyes del país de acogida, serán causas de resolución del contrato imputables al Cliente. La resolución del contrato por causa imputable al Cliente determinará la terminación de la relación contractual y su regreso al lugar de salida, sin cargo alguno para Live N Learn, y sin perjuicio de la indemnización por los daños y perjuicios causados, que el cliente haya causado por dolo o negligencia.

## **10.- PASAPORTES, VISADOS Y DOCUMENTACIÓN**

Todos los clientes que contraten los Programas de Live N Learn deberán llevar en regla su documentación personal (pasaporte individual, DNI), de acuerdo con la normativa del país donde se desarrolle el Programa contratado.

Cada país tiene sus propias normas de visado, y Live N Learn facilitará la documentación e instrucciones necesarias.

El Cliente y/o los padres del participante o sus representantes legales son responsables de la solicitud y el pago de la visa (y cualquier otro gasto relacionadas con los visados) en la embajada / consulado correspondiente.

El cliente debe tener un pasaporte expedido por su país de origen o ciudadanía con validez de al menos, seis meses después de la fecha prevista de finalización del Programa contratado.

## **11.- SEGURO MÉDICO, DE ACCIDENTE Y DE RESPONSABILIDAD CIVIL**

El cliente que contrate el programa de Live N Learn podrá gozar, si lo desea, de la cobertura de un seguro por atención médica, accidente, equipaje y responsabilidad civil que cumpla con todos los requisitos establecidos por el país anfitrión, según las condiciones de la póliza de seguro suscrita por ExchangeMate, con la empresa aseguradora correspondiente para visado F-1 junto con la documentación del programa, se acompaña una copia de la póliza del seguro.

Live N Learn actúa como mera intermediaria entre la compañía aseguradora y el Cliente que contrata alguno de nuestros Programas. El cliente puede llevar otra póliza de su elección. En este caso, deberán manifestarlo a Live N Learn.

Si el Cliente realiza deportes de competición o extremos, necesitará un seguro adicional que cubra estos supuestos.

## **12.- SEGURO DE CANCELACIÓN ANTES DE LA SALIDA**

El Cliente puede suscribir, en el momento de hacer el primer pago, un seguro opcional de cancelación que permitirá la devolución del importe satisfecho, a excepción del precio de seguro. Las condiciones específicas de este seguro se facilitarán al cliente para su valoración. Este seguro está proporcionado por la correduría INTERMUNDIAL y es ajeno a Live N Learn.

## **13. SERVICIOS NO INCLUIDOS EN EL PRECIO**

- (i) Vuelos y transporte de ida y vuelta. Live N Learn no proporciona servicios de transporte aéreo o de ningún tipo, estos correrán por parte del Cliente.
- (ii) Tasa de la cita del visado en la embajada.
- (iii) Gastos personales del Cliente, tales como dinero de bolsillo, comidas en el colegio, comidas durante la semana (lunch), transporte al colegio (si procede), actividades extra escolares, tasas específicas o pagos del colegio, deportes, libros escolares, material escolar, artículos de higiene personal, uniforme del colegio (si procede). El Cliente se responsabilizará de todos los gastos, tasas, multas y gastos incurridos como resultado de la pérdida de su documentación, incluyendo, sin limitación, los gastos de expedición de pasaportes, los honorarios cobrados por las aerolíneas o las autoridades, los viajes, comida, alojamiento u otros costos, así como los gastos incurridos por Live N Learn como consecuencia de dicha pérdida.

## **14. HISTORIAL MÉDICO Y VACUNAS**

Cualquier información facilitada por el cliente, que sea errónea u omitida acerca del historial médico/ psicológico del Cliente podrá afectar en su aceptación al Programa, o bien la continuación en el mismo. En caso de la omisión o falsificación de información médica, Live N Learn queda exenta de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la falsedad de estas informaciones.

El Cliente deberá de completar todas las dosis de vacunación/test médicos que se requieren en la solicitud según el país anfitrión que han elegido y/ o el Estado en que se les haya emplazado. Si los colegios así lo estimaran oportuno, pueden pedir alguna vacuna adicional.



Si surgiera cualquier cambio en el estado físico o mental tras la aceptación del Cliente en el Programa y anterior a la salida al país de destino, Live N Learn debe de ser informado inmediatamente.

El incumplimiento de esta cláusula afectará a la aceptación del Cliente en el Programa, o a la continuación de su participación en el mismo.

## **15.- TRATAMIENTO MÉDICO, FARMACOLÓGICO Y/O QUIRÚRGICO**

El Cliente deberá poner en conocimiento de Live N Learn si está sometido a algún tratamiento médico y/o farmacológico durante su estancia en el país de destino y durante todo el tiempo que dure el Programa. En caso de que durante el desarrollo del Programa el Cliente necesitare tratamiento médico y/o ser internado y/o intervenido quirúrgicamente, sin que Live N Learn haya podido localizar a sus padres o representantes legales, Live N Learn queda autorizada para tomar las medidas que considere oportunas para preservar la salud del Cliente.

## **16.- AVISO LEGAL EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES PARA CLIENTES**

De acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de datos personales, los datos del participante enviados por el mismo o su representante legal serán tratados bajo la responsabilidad de Live N Learn Estudios en el Extranjero S.L.U. con la finalidad de gestionar su Programa en el extranjero. La base legal para el tratamiento es contractual, de forma que al firmar el contrato el participante o su representante legal consiente expresamente en el tratamiento de sus datos, necesarios para la eficacia del Programa contratado. Asimismo, al firmar el contrato consiente expresamente en que los datos necesarios para el desarrollo del Programa sean transferidos a las empresas o entidades colaboradoras de Live N Learn Estudios en el Extranjero S.L.U. en el país de destino.

Si también nos facilita sus datos de salud, consiente expresamente en su tratamiento y transferencia a otras entidades que vayan a acogerle en el país de destino, sobre la base del adecuado desarrollo contractual del Programa y porque puede ser necesario para proteger intereses vitales del participante o de otra persona física.

Sobre la base del interés legítimo de Live N Learn Estudios en el Extranjero S.L.U., el participante o su representante legal podrán recibir publicidad y/o comunicaciones comerciales de Live N Learn Estudios en el Extranjero S.L.U. En cualquier momento podrá oponerse al tratamiento de sus datos con dicho fin.

El participante o su representante legal tienen derecho a acceder a, rectificar, suprimir o portar sus datos personales, y a limitar u oponerse a su tratamiento. Para ejercitar estos derechos el afectado debe dirigir comunicación escrita a Live N Learn Estudios en el Extranjero, S.L.U. en Avda. América 64 – 9oC, 28028-Madrid, en los términos establecidos en la legislación vigente. Estos derechos están detallados en la información adicional sobre protección de datos disponible en [www.livenlearn.es](http://www.livenlearn.es) y puede solicitarla en el correo electrónico [info@livenlearn.es](mailto:info@livenlearn.es)

Asimismo el afectado, al ser su imagen recogida en fotografía uno de los datos personales que se tratan por parte de Live N Learn, otorga su consentimiento expreso para publicarla en folletos y publicaciones promocionales (incluidas Internet y redes sociales de Live N Learn) No obstante, puede ejercitar su derecho de oposición a la publicación de la misma siguiendo el procedimiento indicado en párrafos anteriores.

## **17.- RESPONSABILIDADES**

Live N Learn responderá de los daños sufridos por el Cliente como consecuencia de la no ejecución o ejecución deficiente del contrato. No obstante, dicha responsabilidad cesará cuando:(i) los defectos



observados en la ejecución del contrato sean imputables al Cliente; (ii) los defectos aludidos sean debidos a fuerza mayor.

## **18. EMPRESA COLABORADORA.**

Los programas del año escolar en Estados Unidos en los programas Colegio Público Flexible con F-1 y Colegio Público Selección con F-1, son realizados en ese país por la empresa americana **ExchangeMate USA LLC.**, DBA ExchangeMate International Education, ubicada en el estado de Florida EE.UU.

## **19. DESISTIMIENTO**

El cliente dispone de un plazo de catorce días naturales para ejercer el derecho de desistimiento, desde la formalización del contrato.

## **20. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Cualquier conflicto o discrepancia relativa al Programa entre el Cliente y Live N Learn será resuelta por los Órganos Jurisdiccionales competentes según la Legislación Española aplicable.

## **21. PRESCRIPCIÓN DE ACCIONES**

Las acciones derivadas de este contrato prescribirán por el transcurso de dos años.

## **22.- VIGENCIA DEL FOLLETO Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN**

La vigencia de estas Condiciones Generales de Contratación es la del folleto del año en curso, la página web o la información facilitada al cliente por escrito o por email. La vigencia del folleto del año en curso, la página web o la información facilitada al cliente por escrito o por email será del 1 de octubre de 2023 al 31 de diciembre de 2024.

Declaro haber leído estas condiciones generales, así como el precio, que acepto en su totalidad.

**Fecha:**

**Firma Live N Learn**

**Firma tutor legal del estudiante**

**LIVE N LEARN**  
EXPERIENCE  
Live N Learn Estudios en el Extranjero S.L.  
Calle Rodríguez San Pedro nº 13, Pt 2, Of. 6, 28015 Madrid C.I.F. B-86568886